

Comportamiento Humano en las Organizaciones

Datos Generales

1. Nombre de la Asignatura Comportamiento Humano en las Organizaciones	2. Nivel de formación Licenciatura	3. Clave de la Asignatura IA144
4. Prerrequisitos Ninguno	5. Área de Formación Optativa abierta	6. Departamento Departamento de Recursos Humanos
7. Academia Formación y desarrollo de Recursos Humanos	8. Modalidad Presencial	9. Tipo de Asignatura Curso-Taller
10. Carga Horaria Teoría Práctica Total 40 40 80	11. Créditos 8	

12. Trayectoria de la asignatura

Esta asignatura tiene relación con las siguientes asignaturas:

Motivación y Salud laboral
Psicología del trabajo

Contenido del Programa

13. Presentación

Una organización se define como un sistema de actividades conscientemente coordinadas, la cual está formada por dos o más personas. Los seres humanos y nuestro comportamiento actual es resultado de una serie de hábitos y "esquema mental" que se ha establecido durante todos nuestros años de existencia, es por ello que cambiar es difícil; lo que se busca con el análisis del comportamiento humano en las organizaciones, es encontrar las estrategias necesarias para propiciar la cooperación entre las personas que sean capaces de comunicarse, dispuestas a actuar conjuntamente para obtener un objetivo común.

14.- Objetivos del programa

Objetivo General

Identificar los principios fundamentales y analizar los determinantes relevantes del comportamiento humano, individual, grupal desde los antecedentes y los aspectos socio culturales del mexicano que permita comprender su actuar dentro de las organizaciones y reorientar sus prácticas conductuales de manera eficiente en la organización

15.-Contenido

Contenido temático

Unidad 0. Encuadre y ambiente de aprendizaje

Unidad 1.- Introducción

Unidad 2. Enfoques del comportamiento organizacional

Unidad 3. El individuo

Unidad 4. Comportamiento Humanos en las organizaciones

Unidad 5. Comportamiento Humano y clima organizacional

Unidad 6.- El trabajo colaborativo dentro de las organizaciones

Contenido desarrollado

Unidad 0. Encuadre y ambiente de aprendizaje

0.1. Presentación del profesor

0.2. Presentación y entrega del programa a los alumnos

0.3. Normas

0.4. Modalidad de evaluación

0.5. Comentarios a las expectativas de los alumnos

Carga horaria estimada: 2 horas

Unidad 1.- Introducción

- 1.1. Contribución de la psicología, la sociología y la antropología.
- 1.2. Contribución de otras disciplinas
- 1.3. Fundamentos teóricos del comportamiento humano
- 1.4. Definición de conceptos básicos

Carga horaria estimada: 3 horas

Unidad 2. Enfoques del comportamiento organizacional

- 2.1. Recursos Humanos
- 2.2. Contingencias
- 2.3. Orientado a Resultados
- 2.4. Sistemas

2.5. Casos prácticos

Carga horaria estimada: 10 horas

Unidad 3. El individuo

- 3.1. Características demográficas
 - 3.1.1. Edad, Género, Estado civil.
- 3.2. Características intelectuales
 - 3.2.1. Habilidades
 - 3.2.2. Aptitudes
 - 3.2.3. Actitudes
 - 3.2.4. Estilo de aprendizaje
 - 3.2.5. Estilos de comunicación
 - 3.2.6. Estilo de manejo de conflicto
- 3.3. Características emocionales y circunstancias personales
 - 3.1.4. Valores, Creencias y Normas
 - 3.1.5. Manejo de las emociones y los sentimientos
 - 3.1.6. Actitudes respecto al poder

3.4. Casos prácticos

Carga horaria estimada: 13 horas

Unidad 4. Comportamiento Humanos en las organizaciones

- 4.1. Impuntualidad y ausentismo
- 4.2. La apatía y la negatividad
- 4.2. La postergación, la apatía y la ineficiencia
- 4.4. Resistencia al cambio
- 4.5. La mentira y la impulsividad
- 4.6. El individualismo
- 4.7. Las etiquetas y estereotipos
- 4.8. El mobbing

4.8. Casos prácticos

Carga horaria estimada: 15 horas

Unidad 5. Comportamiento Humano y clima organizacional

5.1. Análisis y resolución de casos prácticos

Carga horaria estimada: 17 horas

Unidad 6.- El trabajo colaborativo dentro de las organizaciones

- 6.1. Generalidades y funcionalidad del trabajo colaborativo
- 6.2. El trabajo colaborativo como una herramienta efectiva
 - 6.2.1 ¿para qué trabajar en equipo dentro de las organizaciones?

- 6.2.2. Formación de Equipos Autodirigidos de alto desempeño
- 6.2.3. Conducción y liderazgo de equipos de trabajo
- 6.2.4. Roles dentro de un equipo de trabajo
- 6.2.5. Evaluación del rendimiento de los equipos de trabajo
- 6.3. Técnicas aplicadas en la gestión del siglo XXI:
 - 6.3.1 El Empowerment
 - 6.3.2 El Coaching
 - 6.3.3. El crowdsourcing
 - 6.3.4. El coworking
 - 6.3.5. Metoring

6.4. Casos prácticos

Carga horaria estimada: 20 horas

16. Actividades Prácticas

En cada unidad se analizan y resuelven casos prácticos, en lo que el estudiante participa de forma vivencial.

17.- Metodología

revisión de los fundamentos teóricos de cada uno de los temas.

Los estudiantes revisarán los documentos recomendados y en modalidad de seminario se discutirán, tratando de llegar a conclusiones comprensibles para los estudiantes.

Con dichas conclusiones se elaborará un esquema que:

- a) será presentado ante el grupo (el profesor designará quienes lo harán en cada ocasión)
- b) se entregará al profesor

Se analizarán casos prácticos a través de representaciones vivenciales.

18.- Evaluación

Tareas y actividades en clase (individual)	50%
Solución de Casos Prácticos	25%
Presentación de actividades (equipo)	10%
Trabajo integrador	15%
Total	100%

19.- Bibliografía

Libros / Revistas

Libro: El comportamiento humano en el trabajo

Keith Davis & John W. Newstrom (2007) McGraw-Hill No. Ed 11

ISBN: 9701060563

Libro: Siga esta ruta!: cómo las mejores organizaciones del mundo logran crecer desarrollando el potencial humano

Curt Coffman, Gabriel Gonzále (2002) Empresa Activa No. Ed 1a

ISBN: 8495787334

Libro: Las claves del comportamiento humano conocerse y conocer a los demás

Opi Juan Manuel (2009) Amat No. Ed 1a

ISBN: 9788497357739

Libro: APUNTES DE APOYO al departamento de RECURSOS HUMANOS

GUZMÁN SÁNCHEZ, VERGARA OCHOA (2015) Ediciones de la noche No. Ed Primera edición

ISBN: 978-607-9371-95-1

Libro: Clima, satisfacción y violencia en ambientes laborales: Temas de psicología organizacional

Ruiz Carús, Saralina; Soni So (2015) Académica Española No. Ed 1a

ISBN: 9783659090431

Libro: Comportamiento organizacional
González García, Martín (2015) Patria No. Ed 1a
ISBN: 9786074389531

Libro: La empatía en la empresa
Moya Albiol, Luis (2016) Plataforma No. Ed 1a
ISBN: 9788416620142

Libro: La inteligencia emocional en la empresa
Goleman, Daniel (2016) Ediciones B No. Ed 1a
ISBN: 9786074802948

Otros materiales

Artículo en WEB: Comportamiento humano en las organizaciones

Descripción: <http://www.psicologialaboral.net/articulos/2119/comportamiento-humano-en-las-organizaciones/>

Artículo en WEB: Motivación y comportamiento en la organización

Descripción: <http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=513>

20.- Perfil del profesor

El profesor debe tener amplia experiencia en el área disciplinar, así como habilidades pedagógicas que faciliten el proceso de aprendizaje. De preferencia debe contar con el grado de maestría.

21.- Nombre de los profesores que imparten la materia

JAUREGUI COTA JOSÉ LUIS

Código: 7717547

LÓPEZ LÓPEZ OSCAR OMAR

Código: 2948763


22.- Lugar y fecha de su aprobación

Zapopan, Jalisco, Julio 2019


23.- Instancias que aprobaron el programa

Colegio Departamental de Recursos Humanos

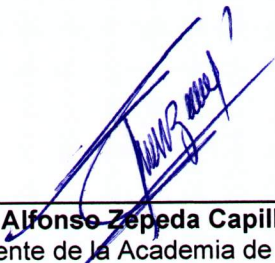
Atentamente
Zapopan, Jalisco a 15 de julio de 2019
El Colegio Departamental de Recursos Humanos



Dra. Sara Robles Rodríguez
Presidente del Colegio



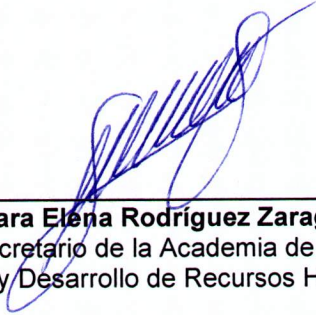
Mtro. José Macrino Rodríguez González
Presidente de la Academia de
Administración de Recursos Humanos



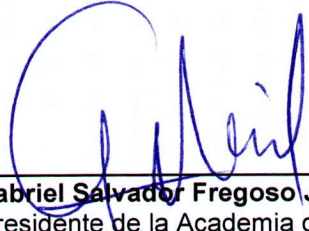
Dr. Luis Alfonso Zepeda Capilla
Presidente de la Academia de
Conservación de Recursos Humanos



Mtro. Sergio Eduardo Campos Chairez
Presidente de la Academia de
Control de Recursos Humanos



Mtra. Sara Elena Rodríguez Zaragoza
Secretario de la Academia de
Formación y Desarrollo de Recursos Humanos



Dr. Gabriel Salvador Fregoso Jasso
Presidente de la Academia de
Planeación de Recursos Humanos